

Datenschutzerklärung

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns sehr am Herzen. Die folgenden Hinweise geben Ihnen einen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

Wir, Christian Torenz – Soziale Finanzberatung, erheben, nutzen und verarbeiten personenbezogene Daten grundsätzlich sparsam und nach den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Digitale-Dienste-Gesetzes (DDG) und des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Datenschutz-Gesetzes (TDDDG).

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

Christian Torenz
Oderberger Str. 41
16259 Bad Freienwalde

Weitere Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Impressum dieser Website.

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

3. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich Ihrer personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten Daten), Art. 15 DS-GVO
- Recht auf Berichtigung, Art. 16 DS-GVO
- Recht auf Löschung, Art. 17 DS-GVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DS-GVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit in einem gängigen, maschinenlesbaren Format, Art. 20 DS-GVO
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung, Art. 21 DS-GVO
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung (ohne Berührung der Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung), Art. 7 Abs. 3 DS-GVO

Zur Ausübung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die im Impressum angegebene Adresse.

4. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat (Brandenburg).

Eine Übersicht der Datenschutzbeauftragten finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de>

5. Datensicherheit

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

6. Datenerfassung auf der Website

6.1 Cookies und Einwilligungsverwaltung (Consentmanager)

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden und die Ihr Browser speichert. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Technisch notwendige Cookies werden auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO gesetzt und sind für den Betrieb der Website unbedingt erforderlich. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht (Session-Cookies) oder bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie sie löschen.

Nicht technisch notwendige Cookies (z. B. für Analyse oder Marketing) werden nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß § 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO gesetzt.

Zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligungen setzen wir den Dienst Consentmanager ein (consentmanager AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Växjö, Schweden). Beim Aufruf unserer Website speichert Consentmanager ein Cookie in Ihrem Browser, um die von Ihnen erteilten Einwilligungen bzw. Widerrufe zu dokumentieren. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, das Consentmanager-Cookie selbst löschen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt.

Die Nutzung von Consentmanager erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO (rechtliche Verpflichtung). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

6.2 Server-Log-Dateien

Der Provider der Website erhebt und speichert automatisch Informationen in Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch übermittelt:

- Browsertyp und -version
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und Optimierung der Website).

6.3 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit durch formlose Mitteilung per E-Mail widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

7. Vergleichsrechner, Beratung und Vertragsabschluss

7.1 Kostenfreie Tarifvergleiche

Für die Durchführung eines Tarifvergleichs benötigen wir bestimmte Angaben zur Person des Versicherungsinteressenten, u. a.:

- Geburtsdatum (ggf. auch von mitversicherten Partnern oder Kindern)
- Familienstand
- Angaben zur beruflichen Situation

Diese Angaben erfolgen anonym, ohne namentliche Nennung. Sie dienen ausschließlich dazu, die passenden Tarife zuzuordnen.

7.2 Beratung gewünscht

Sofern Sie eine persönliche Beratung durch einen unserer Versicherungsmakler wünschen, benötigen wir zur Kontaktaufnahme folgende personenbezogene Daten:

- Name und Titel
- Anschrift
- Geburtsdatum
- Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse
- Konkretes Versicherungsinteresse

Durch Eintragung Ihrer Kontaktdaten willigen Sie ein, dass unser Versicherungsmakler Sie auf diesem Kommunikationsweg zum Zwecke der Vermittlung und Beratung kontaktieren darf. Eine Beratung unter Pseudonym ist leider nicht möglich.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

7.3 Antrag und Abschluss von Verträgen

Über unseren Vergleichsrechner können Sie den Abschluss diverser Dienstleistungen und Produkte, insbesondere von Versicherungsverträgen, beantragen. Dafür benötigen wir neben den zuvor genannten Personendaten weitere Angaben zu Vertragsdaten (z. B. Vorversicherungen, Vorschäden) sowie Ihre Konto- und Bankverbindungsdaten. Bitte beachten Sie, dass alle Angaben wahrheitsgemäß erfolgen müssen. Falsche Angaben können das Tarifberechnungsergebnis verfälschen und sich negativ auf Ihre Versicherungsansprüche auswirken. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Vertragserfüllung und vorvertragliche Maßnahmen).

8. Empfänger Ihrer Daten – Dienstleister und Kooperationspartner

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur, soweit dies für die Vertragserfüllung, Beratung oder Vermittlung erforderlich ist. Eine Weitergabe zu Werbezwecken ohne Ihre Einwilligung erfolgt nicht.

8.1 Maklerpools und Maklerverbände

- Qualitypool GmbH, Hansestraße 14, 23558 Lübeck
- Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25, 80992 München
- Mr-Money Makler-Bund GmbH, Schillerstr. 3, 09366 Stollberg
- DEMV Deutscher Maklerverband GmbH, Dammtorwall 7a, 20354 Hamburg

8.2 Vergleichsrechner-Anbieter

- ino24 AG, Riedbachstr. 5, 74385 Pleidelsheim
- Softfair GmbH, Albert-Einstein-Ring 15, 22761 Hamburg
- Care Concept AG, Am Herz-Jesu-Kloster 20, 53229 Bonn

8.3 Versicherungs- und Finanzdienstleister

- CyberDirekt GmbH, Köpenicker Str. 154A, 10997 Berlin
- LTA Gesellschaft für Reiseschutz mbH, Besselstraße 25, 68219 Mannheim
- mr.energy & finance GmbH, Rendsburger Straße 14, 30659 Hannover

8.4 Bank- und Depotdienstleister

- FNZ Bank SE, August-Everding-Straße 24, 81671 München

8.5 Marketing und Analyse

- netzeffekt GmbH, Theresienhöhe 28, 80339 München

Darüber hinaus können Empfänger Ihrer Daten von uns oder dem Maklerpool eingeschaltete technische Dienstleister sein (z. B. Betreiber von Vergleichsrechnern, Kundenverwaltungssoftware). Voraussetzung ist deren datenschutzkonforme vertragliche Beauftragung.

9. Terminbuchung (Calendly)

Für die Online-Terminbuchung nutzen wir den Dienst Calendly (Calendly LLC, 115 E Main St., Ste A1B, Buford, GA 30518, USA).

Bei der Terminbuchung werden die von Ihnen eingegebenen Daten (Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer, gewünschter Termin) an Calendly übermittelt und dort verarbeitet.

Drittlandtransfer: Calendly hat seinen Sitz in den USA und ist unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission (Art. 45 DS-GVO). Ergänzend wurden EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO) abgeschlossen.

Rechtsgrundlage für die Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an effizienter Terminplanung).

10. Verarbeitung von Kunden- und Vertragsdaten

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Wenn Sie unser Kunde sind oder einen Bezug zu unserem Kunden haben (mitversicherte Person, Beitragszahler, Bezugsberechtigter, Fahrzeugnutzer, Geschädigter usw.), verarbeiten wir Ihre notwendigen Stamm-, Bewegungs- und ggf. Gesundheitsdaten, um Verträge anzubahnen und abzuwickeln.

Empfänger dieser Daten können die unter Abschnitt 8 genannten Kooperationspartner und technischen Dienstleister sein.

Soweit wir für die Vermittlung von Versicherungen besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO.

11. Plugins und externe Dienste

11.1 Google Web Fonts

Diese Website nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten sogenannte Web Fonts, die von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Schriftarten in den Browsercache. Dabei nimmt Ihr Browser Verbindung zu Google-Servern auf, wodurch Google Kenntnis darüber erlangt, dass unsere Website über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO (berechtigtes Interesse an einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Website).

Weitere Informationen: Google Fonts FAQ und Datenschutzerklärung von Google

11.2 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, bereitgestellt von Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland), zur Analyse und Optimierung unserer Website.

Im Rahmen Ihres Website-Besuchs werden u. a. folgende Daten erfasst:

- Aufgerufene Seiten und Ihr Verhalten auf der Website (Klicks, Scrollverhalten)
- Erreichung von Website-Zielen (z. B. Newsletter-Anmeldungen)
- Technische Informationen wie Bildschirmauflösung
- Gekürzte IP-Adresse und ungefähre Standort

Die Daten werden für eine Dauer von 2 Monaten gespeichert. Google verarbeitet die Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Wir haben mit Google einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO i. V. m. § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können der Erfassung durch Google Analytics jederzeit widersprechen, indem Sie die Cookies über unseren Consentmanager ablehnen oder das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren. Browser-Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

12. Datenübermittlung in Drittländer

Einige der von uns eingesetzten Dienstleister haben ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union (insbesondere Calendly in den USA, Google-Dienste mit möglicher Verarbeitung in den USA).

Für Datenübermittlungen in die USA stützen wir uns – je nach Dienstleister – auf den Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DS-GVO) und/oder auf EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DS-GVO).

13. Speicherdauer

Sofern in dieser Datenschutzerklärung keine spezifische Speicherdauer genannt ist, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck der Datenverarbeitung entfällt. Die Speicherdauer richtet sich dabei auch nach den steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen (bis zu 10 Jahre gemäß AO und HGB) sowie nach berufsrechtlichen Dokumentationspflichten (insbesondere § 34d GewO, VVG). Im Versicherungswesen können darüber hinaus längere Verjährungsfristen (regelmäßig 3 Jahre, in Sonderfällen bis zu 30 Jahre) eine längere Aufbewahrung erfordern. Nach Ablauf der jeweils geltenden Frist werden die betroffenen Daten routinemäßig gelöscht.

14. Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Wir behalten uns ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

15. Nutzungsdaten

Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um Ihnen die Nutzung des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen. Hierzu zählen: verwendeter Browser und Version, Suchbegriffe, Herkunft der IP-Adresse. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO.